

La percepció dels centres sanitaris sobre les competències dels infermers i infermeres titulats recentment

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) –entitat pública adscrita a la Generalitat de Catalunya–, amb la col·laboració de la Fundació Bancària “la Caixa”, ha dissenyat aquest qüestionari amb l'objectiu de conèixer la percepció dels centres sanitaris sobre l'adequació de la formació universitària dels titulats recents en Infermeria a les seves necessitats. Aquesta informació permetrà identificar els punts forts i febles de les competències dels titulats universitaris i també informar-ne la comunitat universitària.

Amb aquesta finalitat, us demanem la vostra participació contestant les preguntes que hi ha tot seguit. El qüestionari té una durada estimada inferior a 10 minuts.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

BLOC 1. INFORMACIÓ DEL CENTRE SANITARI

1. (**numtreb_inf**) Quants infermers/eres treballen en aquest servei?

2. (**centre**) El vostre centre pertany a:

- (1) L'Institut Català de la Salut (ICS)
- (2) La Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) o altres entitats

BLOC 2. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació de **professionals d'infermeria titulats recentment** (persones que van obtenir el títol universitari durant els dos anys anteriors a la contractació i, per tant, tenen escassa o nul·la experiència professional) o de professionals d'infermeria amb alguna experiència (persones que es desconeix quan es can titular i que tenen alguna experiència prèvia a la contractació.)

3. (**cont_tit**) Els darrers tres anys, entre el personal que s'ha contractat hi ha hagut infermers/eres titulats recentment?

- | | |
|--|--------------------------|
| (1) Sí, se n'han contractat | Passeu a la pregunta 4 |
| (2) Se n'han contractat, i, tot i que desconeix si eren persones titulades recentment, tenien alguna experiència professional prèvia | Passeu a la pregunta 4 |
| (3) No se n'han contractat o s'han contractat professionals amb molta experiència prèvia | Passeu a la pregunta 3.1 |

3.1. Quines són les raons per les quals no s'han contractat infermers/eres titulats recentment (o amb alguna experiència) els darrers tres anys? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(nocont1)** Manca de vacants
- (2) **(nocont2)** S'han contractat infermers/eres, però amb molta experiència laboral prèvia
- (3) **(nocont3)** Manca de sol·licitants amb la formació específica en el servei (diàlisi, quiròfan...)
- (4) **(nocont4)** Manca de sol·licitants que acceptin les condicions laborals (horari, salari, tipus de contracte...)
- (5) **(nocont_altres)** Altres raons (especifiqueu-les)

Passeu al bloc 4, 6, 7 i 8

4. (num_tit) Quin és el nombre aproximat d'infermers/eres titulats recentment (o amb alguna experiència) que s'han contractat els darrers tres anys?

5. (grau_adeq) Indiqueu el grau d'adequació a les necessitats del lloc de treball dels infermers/eres titulats recentment (o amb alguna experiència) que heu contractat:

- (1) Gens (2) Poc (3) Bastant (4) Molt (5) NS/NC

6. Heu notat un canvi significatiu en la formació dels infermers/eres titulats recentment (o amb alguna experiència) que s'han contractat ara respecte dels que es van contractar fa entre cinc i deu anys?

Indiqueu si ara tenen millor, igual o pitjor formació que els contractats de fa entre cinc i deu anys per a cadascun dels aspectes següents:

(1) (canvi_teorica) Coneixements teòrics	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(2) (canvi_practic) Coneixements pràctics	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(3) (canvi_cognitives) Competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(4) (canvi_socials) Competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(5) (canvi_personals) Competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(6) (canvi_idiomes) Idiomes	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(7) (canvi_inform) Informàtica	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC

7. (master_inf) Algun dels infermers/eres de nova incorporació ha realitzat un màster universitari?

- (1) Sí Passeu a la pregunta 7.1
 (2) No Si centre=1 (ICS) passeu a la pregunta 8
 (3) NS/NC Si centre=2 (XHUP) passeu a la pregunta 9

7.1. (mas_millora_educ) En el cas que hàgiu respost que sí, considereu que aquesta formació millora les seves competències professionals?

- (1) Sí, totes (2) Sí, però només les de recerca (3) No (4) NS/NC

Si centre=1 (ICS) passeu a la pregunta 8

Si centre=2 (XHUP) passeu a la pregunta 9

8. (perfil) Quan s'ha de fer una contractació temporal (per falta de persones a la borsa de treball o per qualsevol altre motiu), us ha estat possible decidir algun perfil de contractació d'infermers/eres?

- | | |
|-----------|--------------------------|
| (1) Sí | Passeu a la pregunta 8.1 |
| (2) No | Passeu a la pregunta 11 |
| (3) NS/NC | Passeu a la pregunta 11 |

8.1. En el cas que hàgiu respost que sí, puntueu del 0 (gens important) al 10 (molt important) el grau d'importància dels factors de contractació següents:

(1) (ics_exp) Experiència laboral prèvia en el mateix centre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(2) (ics_prestigi) El prestigi de la universitat o el centre on ha estudiat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(3) (ics_practiques) Haver realitzat pràctiques en el mateix servei	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(4) (ics_idiomes) Saber idiomes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(5) (ics_titulacio) Tenir formació de postgrau en l'especialitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(6) (ics_cognitives) Les competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(7) (ics_socials) Les competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(8) (ics_personals) Les competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(9) (ics_altres) Altres factors. Especifiqueu-los:											

Passeu a la pregunta 11

9. Puntueu del 0 (gens important) al 10 (molt important) el grau d'importància dels factors següents en el procés de contractació dels infermers/eres titulats recentment (o amb alguna experiència):

(1) (xhup_exp) Experiència laboral prèvia en el mateix centre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(2) (xhup_prestigi) El prestigi de la universitat o el centre on ha estudiat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(3) (xhup_practiques) Haver realitzat pràctiques en el mateix servei	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(4) (xhup_idiomes) Saber idiomes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(5) (xhup_titulacio) Tenir formació de postgrau en l'especialitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(6) (xhup_cognitives) Les competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(7) (xhup_socials) Les competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(8) (xhup_personals) Les competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(9) (xhup_altres) Altres factors. Especifiqueu-los:											

10. (dif_cont) Heu tingut dificultats per contractar les persones adequades per a un determinat lloc de treball?

- | | |
|-----------|---------------------------|
| (1) Sí | Passeu a la pregunta 10.1 |
| (2) No | Passeu a la pregunta 11 |
| (3) NS/NC | Passeu a la pregunta 11 |

10.1. En el cas que hàgiu respost que sí, indiqueu-ne els principals motius. (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(dif1)** Manca de sol·licitants amb la formació específica en el servei (diàlisi, quiròfan...)
- (2) **(dif2)** Manca de sol·licitants amb competències concretes (idiomes...)
- (3) **(dif3)** Manca de sol·licitants per al lloc de treball
- (4) **(dif4)** Manca de sol·licitants que acceptin les condicions laborals (horari, salari...)
- (5) **(dif_oberta)** Altres motius (especifiqueu-los)

BLOC 3. COMPETÈNCIES

En aquest apartat us demanem que indiqueu les **competències transversals i específiques que hauria de millorar** el personal d'infermeria titulat recentment (o amb alguna experiència) que s'ha incorporat al vostre centre sanitari els darrers tres anys.

11. Assenyaleu les **competències transversals que haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

- (1) **(comp_teoric)** Formació teòrica
- (2) **(comp_practic)** Formació pràctica
- (3) **(comp_resolucio)** Resolució de problemes i presa de decisions
- (4) **(comp_numeric)** Habilitats numèriques
- (5) **(comp_idees)** Capacitat per generar noves idees i solucions
- (6) **(comp_aprendre)** Capacitat d'aprenentatge i autoaprenentatge
- (7) **(comp_autonom)** Treball autònom (determinació de les pròpies tasques, mètodes i distribució del temps)
- (8) **(comp_oral)** Expressió oral
- (9) **(comp_escrita)** Expressió escrita
- (10) **(comp_idioma)** Idiomes
- (11) **(comp_tic)** Ús de les eines d'informàtica més habituals
- (12) **(comp_doc)** Documentació
- (13) **(comp_equip)** Treball en equip
- (14) **(comp_lider)** Lideratge
- (15) **(comp_negociacio)** Habilitats de negociació
- (16) **(comp_respons)** Responsabilitat en el treball

12. Assenyaleu les **competències específiques del sector de la infermeria que haurien de millorar** en la seva actuació professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que s'han contractat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

- (1) **(inf_esp1)** Capacitat per basar les intervencions d'infermeria en l'evidència científica
- (2) **(inf_esp2)** Capacitat per realitzar les principals tècniques i procediments infermers
- (3) **(inf_esp3)** Prestació de cures d'infermeria basant-se en l'atenció integral dirigida a les persones, les famílies o els grups
- (4) **(inf_esp4)** Capacitat per actuar tenint en compte les diferències de gènere i/o socioculturals
- (5) **(inf_esp5)** Capacitat per desenvolupar accions de promoció i protecció de la salut
- (6) **(inf_esp6)** Desenvolupament de treballs de recerca
- (7) **(inf_esp7)** Capacitat per fer una bona valoració infermera a les persones ateses i planificar i dur a terme intervencions adequades
- (8) **(inf_esp8)** Gestió adequada dels recursos disponibles sense fer despesa innecessària
- (9) **(inf_esp9)** Capacitat per comunicar-se eficaçment amb les persones ateses i els seus familiars i per aconseguir mostrar empatia

- (10) **(inf_esp10)** Respecte pel dret de participació, informació i autonomia i pel consentiment informat de les persones ateses
- (11) **(inf_esp11)** Esperit crític amb les intervencions professionals i cerca de la millora contínua
- (12) **(inf_esp12)** Posada en pràctica dels valors professionals de la infermeria (ètica, bioètica...)

13. (sat_global) Puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre **grau de satisfacció global** amb les competències dels infermers/eres titulats recentment (o amb alguna experiència):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

BLOC 4. COL-LABORACIÓ AMB LES UNIVERSITATS

En aquest apartat us preguntem sobre algunes qüestions relacionades amb la col·laboració del vostre centre sanitari o servei amb les universitats.

14. Valoreu la freqüència amb la qual participeu en activitats relacionades amb la **col·laboració amb les universitats**.

- | | | | | | |
|---|-----|-----|---------|------|-------|
| (1) (uni_plans) Col·laboració amb les universitats en la valoració dels plans d'estudis | Mai | Poc | Bastant | Molt | Ns/Nc |
| (2) (uni_practic) Oferta de pràctiques als estudiants de la universitat | Mai | Poc | Bastant | Molt | Ns/Nc |
| (3) (uni_proj_inf) Participació en projectes de recerca | Mai | Poc | Bastant | Molt | Ns/Nc |
| (4) (uni_form_inf) Participació en formació a la universitat (com a professorat associat, en cursos o postgraus) | Mai | Poc | Bastant | Molt | Ns/Nc |

15. (sat_uni) En el cas que hàgiu col·laborat amb els serveis de pràctiques de les universitats, puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre grau de satisfacció amb el servei que us han proporcionat:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc No he tingut cap relació

16. En el cas que hàgiu col·laborat amb els serveis de pràctiques de les universitats, quins aspectes considereu que haurien de millorar aquests serveis? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(millora1)** Cap, n'estic satisfet
- (2) **(millora2)** L'agilitat dels tràmits administratius
- (3) **(millora3)** El coneixement de les necessitats de les empreses per contribuir en la proposta de candidats (tracte personalitzat)
- (4) **(millora4)** La promoció dels titulats
- (5) **(millora_altres)** Altres aspectes. Especifiqueu-los:

BLOC 5. ACOLLIDA I FORMACIÓ DELS NOUS INFERMERS I INFERMERES

En aquest apartat us preguntem sobre l'acollida i la formació dels nous professionals d'infermeria al vostre centre sanitari o servei.

17. (formacio) El vostre centre sanitari o servei té accions d'acollida i de formació per als nous infermers/eres?

- (1) Sí Passeu a la pregunta 17.1
- (2) No Passeu a la pregunta 18
- (3) Ns/Nc Passeu a la pregunta 18

17.1. En el cas que hàgiu respost que sí, indiqueu el tipus de formació. (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(form1)** Proporcionar un mentor/tutor
- (2) **(form2)** Sessions programades *ad hoc* (específiques segons les necessitats)
- (3) **(form3)** Cursos de formació externs al centre
- (4) **(form_altres)** Altres tipus de formació. Especifiqueu-los:

BLOC 6. ESTRATÈGIA D'INNOVACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre diferents característiques del vostre centre sanitari o servei en referència a factors d'innovació.

18. Pel que fa a la manera com desenvolpeu l'activitat, durant els darrers tres anys el vostre centre sanitari o servei ha introduït novetats com ara les següents?

(1) (innov2) Canvis importants en la tecnologia: nou equipament o <i>software</i>	Sí	No	NS/NC
(2) (innov3) Noves formes de relacionar-se amb altres centres sanitaris (acords de col·laboració, treball en xarxa...)	Sí	No	NS/NC
(3) (innov4) Acords de col·laboració amb centres estrangers	Sí	No	NS/NC
(4) (innov5) Pla estratègic de centre i/o servei	Sí	No	NS/NC
(5) (innov6) Projecte de millora de la qualitat	Sí	No	NS/NC

BLOC 7 . PROSPECTIVA

En aquest apartat us preguntem sobre la vostra previsió de l'evolució de l'ocupació i les necessitats competencials del vostre sector durant els propers dos anys.

19. (evolucio_ocup) Quina creieu que serà l'evolució de l'ocupació qualificada (infermers i infermeres) en el vostre centre en els propers dos anys?

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| (1) Anirà en augment | Passeu a la pregunta 19.1 |
| (2) Es mantindrà estable | Passeu a la pregunta 20 |
| (3) Anirà en descens | Passeu a la pregunta 20 |
| (4) NS/NC | Passeu a la pregunta 20 |

19.1. Quines són les causes de l'augment de l'ocupació qualificada en el vostre centre? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(causes1)** Canvis tecnològics/organitzatius
- (2) **(causes2)** Expansió del centre / necessitat d'una major especialització
- (3) **(causes3)** Rotació de la plantilla
- (4) **(causes_oberta)** Altres causes. Especifiqueu-les:

20. (comp_futura) Quin coneixement o competència considereu que prendrà importància en el sector de la infermeria en els propers dos anys?

21. Quines especialitats o subespecialitats d'infermeria considereu que prendran més importància i menys importància durant els propers dos anys?

- (1) **(mes_imp)** Especialitat o subespecialitat que prendrà més importància. Especifiqueu-la:
- (2) **(menys_imp)** Especialitat o subespecialitat que prendrà menys importància. Especifiqueu-la:

BLOC 8. DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

(carrec_inf) Quin càrrec ocupeu al centre sanitari o servei?

- (1) Director/a d'infermeria (2) Supervisor/a o adjunt/a d'infermeria

(carrec_anys) Quants anys fa que ocupeu aquest càrrec en aquest servei?

(col_aqu) Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estaríeu disposat a col·laborar-hi? (1) Sí (2) No

Si no hi teniu cap inconvenient,

(contacte) ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms?

(correu) ens podríeu facilitar el vostre correu electrònic?

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.